



PARTAGE
D'EXPERIENCES

Ces informations nous ont été communiquées par
Olivier Celaries
olivier.celaries@interaide.org

Mise en place de services de maintenance des points d'eau en zone rurale

(exemple de l'entretien des pompes manuelles au Malawi)



44, rue de la Paroisse
78 000 Versailles

Résumé

Au Malawi, inter Aide a mis en place un circuit de maintenance des pièces détachées, qui implique distributeurs et artisans réparateurs. Toute une microéconomie se développe peu à peu et permet à moindre coût de pérenniser les points d'eau accessibles aux communautés rurales.

Objectifs :

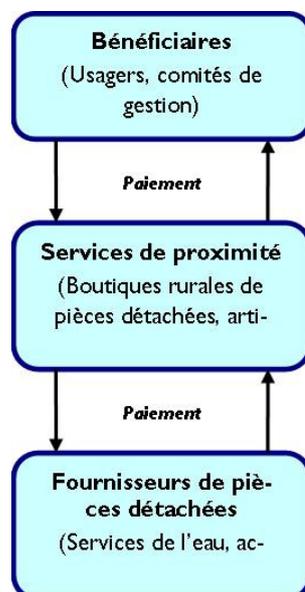
Le manque d'entretien des ouvrages hydrauliques est très souvent un facteur limitant de l'accès à l'eau pour les communautés rurales des pays en voie de développement. Ce manque d'entretien est le plus souvent dû à deux raisons principales :

1. **L'accès réduit ou inexistant aux pièces détachées**
2. **Le manque de compétences techniques des comités de gestion ou l'absence de personnes ressources.**

Pour répondre à ces déficiences, Inter Aide a mis en place des services de maintenance des points d'eau au Malawi.

Méthodologie :

Au Malawi, l'accès à un point d'eau protégé est en moyenne de 70% (sur la base d'une pompe pour 250 usagers), et plus de 80 % des pompes sont de même type (pompes manuelles de type Afridev, à l'entretien simple mais régulier). Ces deux facteurs facilitent la mise en place et la pérennité de services de maintenance.



L'approche consiste à proposer aux communautés rurales deux services de proximité :

1. L'accès aux pièces détachées de pompes dans des boutiques rurales
2. La présence d'artisans locaux spécialistes de la maintenance des ouvrages hydrauliques



Boutique de vente de pièces détachées.



Au Malawi, plus de 80% des pompes sont de même type (pompes manuelles Afridev).



Résultat constaté sur place : le taux de fonctionnement des ouvrages excède les 80%.

Les boutiques de pièces détachées (principes de base développés par Inter Aide au Malawi) :

- Boutiques rurales déjà existantes et populaires à qui Inter Aide propose de vendre des pièces détachées de pompes (contractualisation).
- Distance entre les boutiques de la zone couverte : Distance parcourue par les communautés pour se rendre aux marchés locaux.
- Fourniture d'un kit de départ de pièces détachées et formation des gérants des boutiques (technique, gestion des stocks).
- Approvisionnement des boutiques à partir d'un dépôt intermédiaire. Dépôt situé de préférence là où les boutiques s'approvisionnent pour les autres articles vendus. (Approvisionnement des boutiques progressivement autonomisé par l'implication des institutions, du secteur privé et/ou d'ONG locales).
- Reconnaissance des boutiques par les Services de l'eau régionaux et information des communautés rurales (panneaux, tracts, sensibilisation)

Les artisans locaux (principes de base développés par Inter Aide au Malawi) :

- Identification de techniciens ou de mécaniciens déjà actifs dans les zones ciblées.
- Zone d'intervention des artisans : de 60 à 90 ouvrages en moyenne sur un rayon d'action de 10/15kms.
- Formation technique et organisationnelle des artisans. Fourniture d'une caisse à outils et d'un vélo.
- Formation de formateur afin que les artisans locaux puissent former les comités de gestion des points d'eau aux pannes les plus simples (pièces d'usure).
- Services de réparation des points d'eau et de formation technique des comités financés par les communautés bénéficiaires.
- Reconnaissance des artisans locaux par les Services de l'eau régionaux et information des communautés rurales (panneaux, tracts, sensibilisation).

Résultats :

Le suivi des résultats s'appuie sur deux axes :

- La disponibilité permanente et la vente des pièces détachées dans les boutiques (en particulier des pièces d'usure).
- Le nombre de réparations d'ouvrages et de formations techniques réalisées par les artisans locaux.

Au Malawi, dans les zones où les boutiques de pièces détachées de pompes ainsi que les artisans locaux sont connus et reconnus par les communautés rurales (après 2 ou 3 ans d'activité), le taux de fonctionnement des ouvrages excède les 80%. La vente des pièces détachées permet de couvrir plus de 80% des besoins théoriques en maintenance (sur la base des recommandations des fabricants des pompes).

Sources :

Informations disponibles sur
www.interaide.org
www.rwsn.ch/documentation/skatdocumentation